

# Resolució de conflictes públics i Mediació Comunitària



## 16a Edició

**Codi:** 201013

**Tipologia:** Diploma de postgrau

**Crèdits:** 34.00

**Idioma:** Català, Espanyol

**Data d'inici:** 16/10/2020

**Data darrera sessió presencial:** 03/07/2021

**Data de finalització:** 15/10/2021

**Horari:** Sessions on line: divendres cada 15 dies Sessions presencials (7 caps de setmana): divendres de 16.30 a 20.30 h i els dissabtes de 10 a 14 i de 16 a 19 h Nota: En el cas que no es pogués efectuar la docència presencial prevista, degut a motius aliens a la Fundació, les sessions que impliquen presencialitat es podrien seguir fent amb normalitat a través de videoconferència. La resta seguiria sent online, tal com està planificat.

**Lloc de realització:** Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Girona)

**Places:** 16

## Preus i descomptes

**Preu:** 1.975 €

**10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula.** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG.** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF.**

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF.** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %.** 1.876,25€ (400 € Preinscripció + 1.476,25 € Matricula)

**10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %.** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.** 1.876,25€ (400 € Preinscripció + 1.476,25 € Matricula)

**10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

**15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).** 1.678,75€ (400 € Preinscripció + 1.278,75 € Matricula)

**10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.** 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

# Sessions Informatives

	<b>Data</b>	<b>Hora</b>	<b>Lloc</b>
Sessió informativa 1	16/09/2020	19:00	Fundació UdG: Innovació i Formació. Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroempren. Aula 4

## Raons per fer el curs

### RAONS PER REALITZAR EL CURS

Els coneixements adquirits en el postgrau et permetran créixer a nivell personal i professional.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional on desenvolupar-se, i el postgrau està pendent de renovació de l'homologació pel centre de mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya.

Permet als estudiants adquirir eines a nivell de recerca acadèmica, i per realitzar investigacions que aportin un valor afegit a la gestió de conflictes.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctiques, i et permet aplicar-les a diferent àmbits i situacions conflictives.

"En un conflicte, tan important és el motiu com el procés que el van originar", Xavier Pastor (director del postgrau).

## Presentació

### PRESENTACIÓ

Aquest postgrau, amb 15 edicions impartides ininterrompudament en diferents modalitats, amb més de 250 professionals en actiu, que va ser pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública i que encara avui és l'únic dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció, parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet assolir solucions exitoses és el seu tractament, la seva gestió i resolució i que impliqui el màxim d'agents afectats des d'una visió positiva i amb criteris de gestió de qualitat.

En els darrers 19 anys a Catalunya i a l'Estat Espanyol – abans a altres països europeus i del món- s'han dut a terme projectes i programes de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions públiques i organitzacions privades que han facilitat un corpus de coneixement i unes fórmules d'intervenció en aquest camp. Avui són molts els professionals formats que desenvolupen aquesta treball per mitjà de diferents processos en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic i social en el nostre país.

Precisament, la Resolució i gestió dels conflictes públics ja no és patrimoni exclusiu dels governs i de les administracions públiques, tot i que són les institucions encarregades d'oferir garanties de seguretat i estabilitat socials. Això permet que aquests i altres actors, respecte problemes i conflictes, es modernitzin i redefineixin per tal d'adaptar-se a les necessitats i exigències col·lectives i individuals actuals, revisant el seu paper dins l'espai i esfera pública.

Dins d'un context, de canvis, de transformacions profundes, constants i trepidants, de crisi, on conviuen vells models que no acaben de desaparèixer i els nous que no acaben de sorgir, el conflicte ha esdevingut una coordenada estable per entendre com funciona i es desenvolupa la societat actual. Precisament, de la capacitat de gestionar i resoldre els conflictes amb èxit en depèn la governabilitat de les nostres institucions i comunitats.

## Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.

- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

## Sortides professionals

- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en general, especialment públics, ciutadans, comunitaris i de governança.
- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en els equips de treball de diferents institucions, organitzacions o projectes.
- Analista i consultor en gestió i resolució de conflictes.
- Dissenyador de sistemes i processos per a la gestió de conflictes.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de processos de pau i de resolució de conflictes.
- Formador en mediació, gestió i resolució de conflictes en general i en l'àmbit públic.

## A qui s' adreça

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos de l'Administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics, dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.
- A persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

## Requisits d'admissió

- Titulats universitaris en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Informació relacionada

### Pla d'estudis

#### Conflictologia: anàlisi, comunicació i intervencions

##### 1a Sessió presencial: trobada - presentació acadèmica i de funcionament i continguts del postgrau

#### 1.1. Introducció a la conflictologia. Fonaments per l'anàlisi i la intervenció

- 1.1.1. Aproximació al concepte de conflicte
- 1.1.2. Teories del conflicte social
- 1.1.3. Trets característics d'un conflicte
- 1.1.4. Tipologia de conflictes: factors i causes
- 1.1.5. Avantatges i recompenses. Intervencions

#### 1. 2. Comunicació amb èxit

- 1.2.1. De la idea al discurs
- 1.2.2. Comunicació verbal

- 1.2.3. Comunicació no verbal
  - 1.2.4. La gestió de les emocions
  - 1.2.5. Comunicació en situacions de conflicte
  - 1.2.6. Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte
- 

## Procediments i eines de Gestió de Conflictes: Negociació, Mediació, Facilitació, Joc, Música, Cinema

### 2.1. La Negociació

- 2.1.1. Què és la Negociació
- 2.1.2. El procés negociador
- 2.1.3. Preparació i desenvolupament de la negociació
- 2.1.4. Casos de negociació

### 2.2. La Mediació

- 2.2.1. Què és la Mediació? Principals models.
- 2.2.2. Característiques de la mediació
- 2.2.3. Claus i tècniques de mediació per a l'acord?
- 2.2.4. Seguiment i avaluació de l'acord?
- 2.2.5. El rol i competències del mediador
- 2.2.6. Anàlisi de casos de mediació aplicada

### 2.3. Altres procediments de resolució de conflictes

- 2.3.1. Facilitació i el procés facilitador?
  - 2.3.2. Diàlegs apreciatius
  - 2.3.3. El joc en i per a la gestió de conflictes
  - 2.3.4. La música com a eina en la resolució de conflictes
  - 2.3.5. Música, emocions i conflicte
- 

## La gestió del conflicte públic

### 2a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 1 i 2

### 3. La Gestió del conflicte Públic i Comunitari

- 3.1. Democràcia i gestió del conflicte
  - 3.2. Ètica, política i conflicte
  - 3.3. Polítiques públiques en societats complexes
  - 3.4. Conflictes públics i àmbits d'actuació
  - 3.5. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC):
    - 3.5.1. Procediments d'intervenció. L'Hospitalet de Llobregat
    - 3.5.2. Procediments d'intervenció. Rubí
    - 3.5.3. Procediments d'intervenció. Vic
    - 3.5.4. Procediments deliberatius
  - 3.6. Experiències i serveis de GAC a Catalunya
  - 3.7. Disseny i perspectives projectes GAC
  - 3.8. El conflicte en els equips de treball públics
  - 3.9. Estudi de cas: anàlisi i gestió d'un conflicte públic
  - 3.10. Gestió de processos d'autodeterminació
  - 3.11. Conflictes en els partits polítics
- 

## La gestió del conflicte i el Tercer Sector

### 3a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 3

### 4. La gestió del conflicte i el Tercer Sector

- 4.1. La gestió del conflicte al Tercer Sector
- 4.2. Funcions i acció social:
  - 4.2.1. Boicot

- 4.3. Tercer Sector, regulació i lògiques de funcionament
  - 4.4. Tercer Sector, Administració i Empresa. La gestió de la col·laboració
- 

## La gestió del conflicte en els mitjans de comunicació

### 4a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 4

#### 5. La gestió de conflictes i els mitjans de comunicació

- 5.1. La construcció del relat en la gestió del conflicte
  - 5.2. Teories sobre la influència dels mitjans de comunicació
  - 5.3. El tractament de la violència a la TV
  - 5.4. Premsa i crisi. Casos al voltant de la corrupció
  - 5.5. La influència de les xarxes socials digitals
- 

## L'empresa i la gestió del conflicte

### 6. L'empresa i el conflicte en el context social

- 6.1. Empresa i conflicte social
  - 6.2. La GAC. Un criteri bàsic per a la Responsabilitat Social Corporativa
  - 6.3. L'acció social de l'empresa en el territori i en el marc de la RSC
  - 6.4. L'empresa i la gestió del conflicte
  - 6.5. Casos de Resolució de conflictes a l'empresa: administradors de finques
- 

## Àmbits i sectors d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes

### 5a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 5 i 6

#### 7. Àmbits i sector d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes

- 7.1. Legislació i condicions de la mediació
- 7.2. Educació
- 7.3. Joventut
- 7.4. Seguretat i Policia
- 7.5. Participació
- 7.6. Síndics Locals
- 7.7. Immigració
- 7.8. Serveis socials
- 7.9. Salut- Gent Gran
- 7.10. Urbanisme-Turisme
- 7.11. Medi ambient: energia i pobresa
- 7.12. Conflicte i esport
- 7.13. Blocking, en comunitats de veïns
- 7.14. Internacional i Processos de Pau

Visita de cap de setmana al País Basc: visites a serveis de mediació, serveis o projectes de mediació restaurativa i d'intervenció en el conflicte públic.

---

## Disseny i desenvolupament de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

### 6a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 6 i 7

#### 8. Disseny i gestió de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

- 8.1. Criteris i instruments per al disseny de programes
- 8.2. Estratègies de treball i planificació
- 8.3. Definició i disseny del projecte
- 8.4. Execució del projecte
- 8.5. La gestió i seguiment del projecte
- 8.6. Criteris de qualitat i Bones pràctiques de GAC

8.7. Les Tecnologies de la Informació i la comunicació

8.8. Projectes aplicats de GAC i avaluació

---

## Pràctiques o realització de projecte pràctic

7a Sessió presencial: trobada - avaluació activitats assignatures 8 i 9-Tutoria final Postgrau i pràctiques o projecte

### 9. Pràctiques o projecte

Pràctiques i/o treball individual tutoritzat

---

## Titulació

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i en Mediació Comunitària per la Universitat de Girona\*

\*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Metodologia

– Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques; activitats basades en materials audiovisuals; anàlisi i treball de casos (estudis de cas); dinàmiques de grup (role playing); contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya; jocs; visionament de pel·lícules; taules rodones, etc.

– Els alumnes podran escollir entre realitzar pràctiques a partir de convenis amb empreses, institucions i organitzacions o bé elaborar un projecte de resolució de conflictes públics i mediació comunitària d'aplicació en algun àmbit específic i amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució per a un conflicte concret.

## Sistema avaluació

– S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.

– En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.

– S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.

– Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

### ASSISTÈNCIA

A les sessions presencials caldrà assistir a dos terços de les set sessions per a l'obtenció del títol de postgrau.

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

– [Sabadell Consumer](#)

– [CaixaBank](#)

– [Banc Santander](#)

**Finançament Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)**

Amb l'objectiu de facilitar l'accés als estudis de postgrau, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) impulsa aquest programa de préstecs.

Per a més informació feu clic en el logotip.



**Agència  
de Gestió d'Ajuts  
Universitaris  
i de Recerca**

**Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE (anteriorment Fundación Tripartita)**

Els treballadors d'una empresa privada tenen la possibilitat de bonificar-la a través de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE* (abans coneguda com a *Fundació Tripartida*).

Més informació: Què són les bonificacions de la formació a través de la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo - FUNDAE](#)

Els treballadors autònoms poden desgravar la factura nominal de la seva matrícula en la declaració de l'impost de l'IRPF.

Podeu resoldre els vostres dubtes enviant un correu electrònic a: [economia.fundacioif@udg.edu](mailto:economia.fundacioif@udg.edu)

## Quadre docent

### Direcció

**Sr. Xavier Pastor**

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

---

### Coordinació

**Sr. Eduard Carrera**

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

---

### Professorat

**Dr. Toni Aira**

Periodista. Doctor en Comunicació per la Universitat Ramon Llull. Cap de l'Àrea de Comunicació de la UPF-Barcelona School of Management. Membre del Comitè Acadèmic de l'Associació de Comunicació Política (ACOP). Professor universitari i col·laborador en diferents mitjans de comunicació on analitza l'actualitat en tertúlies, debats i peces d'opinió.

---

**Sr. Pau Arbós**

Coordinador del servei de gestió de conflictes socials en l'espai urbà de l'àrea de qualitat de vida, igualtat i esports de l'Ajuntament de Barcelona.

---

**Sr. Josep Armengol**

Llicenciat en filosofia i ciències de l'educació, Pedagogia. Postgrau de mediació ciutadana i comunitària per la Universitat de Barcelona. Postgrau en Participació Ciutadana per la Universitat de Girona. Impulsor i mediador del Servei de Mediació Comunitària

de ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic.

---

**Sr. Ramon Bartomeus**

Cap de Recursos de la Fundació IWITH.ORG.

---

**Dr. Quim Brugué**

Catedràtic en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'IGOP de la UAB. Professor de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB. Ha estat director general de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

---

**Sra. Mònica Buscarons Gelabertó**

Llicenciada en Psicopedagogia. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB) i Postgrau en Teràpia Familiar Sistèmica (UdG-Centre Estudis Sistèmics). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC i UdG). Actualment treballa com a tècnica d'igualtat en una administració local.

---

**Dr. Jordi Busquet**

Doctor en Sociologia. Professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull. Autor de diversos llibres, estudis i manuals sobre la comunicació, la cultura, la violència i els mitjans de comunicació, i en concret sobre la televisió.

---

**Sr. Pau Canaleta**

Llicenciat en Història per la Universitat de Girona. Màster en Màrqueting Polític. Consultor en estratègia electoral, política i empresarial.

---

**Sra. Emanuela Carmenati**

Llicenciada en Dret. Advocada. Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) i vicepresidenta 3a del Col·legi d'Administradors de Finques de Girona.

---

**Sr. Eduard Carrera**

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

---

**Sr. Jordi Casajoana**

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

---

**Dr. Joan Manuel del Pozo**

Catedràtic de Filosofia de la Facultat de Lletres. Assessor del Consell de l'Audiovisual de Catalunya. Ha estat diputat al Parlament de Catalunya.

---

**Sr. Carles Lama**

Pianista i exdirector de l'organisme autònom del Conservatori de Música de Girona de la Diputació de Girona.

---

**Sr. Àlex Laplana**

Professor del postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Expert en gestió de conflictes a les cuines.

---

**Sra. Marta Méndez**

Advocada i Mediatora. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

---



**Sr. Óscar Negrodo**

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

---

**Sr. Oriol Ripoll**

Especialista en jocs. Expert en crear jocs, ludificació, creativitat, educació, patrimoni, experiència d'usuari i cocreacions. Forma part de l'equip creatiu de Jocs al segon. Professor de Game Design a la UB, a EUSES, al grau de CAFE de la UdG i codirector del màster en Joc, Gamificació i Tecnologia Aplicats a l'Educació (ENTI-UB).

---

**Sr. Xavier Pastor**

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

---

**Dr. Lluís Pastor**

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'Editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

---

**Sr. Ismael Peña**

Director general de Participació Ciutadana i Processos Electorals a la Generalitat de Catalunya.

Anteriorment, i durant prop de tretze anys, va ser professor dels estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya. Ha estat també investigador sènior a Open Evidence i director fellow d'Innovació Oberta de la Fundació Jaume Bofill. Els seus principals àmbits de treball són l'impacte de les TIC a la societat (e-readiness, divisòria digital), especialment en el desenvolupament (e-inclusió, ICT4D) i les institucions educatives (e-learning, competència digital) i polítiques (e-participació, e-democràcia).

---

**Sr. Gerard Quiñones**

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. És analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.

---

**Sra. Montserrat Soler**

Llicenciada en Dret. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica. Coordinadora del Servei de Mediació en Oci Nocturn de Platja d'Aro i Girona. Mediadora. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, comunitaris i en organitzacions.

---

**Sr. Daniel Tarragó**

Llicenciat en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials. És col·laborador docent en diferents universitats en matèria de ciència política i participació ciutadana.

---

**Sr. Natxo Tarrés**

Músic professional i membre del grup musical Gossos. Estudiós de la interacció de la música en les persones: musicoteràpia i estats modificats de la consciència.

---

**Sr. Guillem Turró**

Professor de Filosofia de l'Escola CIC i de Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Ramon Llull i autor de diferents llibres sobre l'esport, els valors i l'impacte mediàtic.

---

**Sra. Conxita Vila**

Treballadora social. Especialista en serveis socials d'atenció primària. Experta en disseny i desenvolupament de projectes comunitaris i treball en xarxa.

---

**Sr. Jordi Xuclà**

Llicenciat en Dret. Professor de dret de la Universitat de Girona. Actualment és diputat al Congrés de Diputats.

---

\*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

## Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

  
Universitat de Girona  
**Fundació UdG:**  
**Innovació i Formació**  


---

# Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

Inici curs: 16/10/2020

Data darrera sessió presencial: 03/07/2021

Fi curs: 15/10/2021

Data tancament acta avaluació: 15/11/2021

## Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	16/09/2020	19:00	Fundació UdG: Innovació i Formació. Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroempren. Aula 4

## Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
16/10/2020	Parc			16:30	20:30
17/10/2020		10:00	14:00	16:00	18:00
15/1/2021	Parc			16:30	20:30
16/1/2021		10:00	14:00	16:00	18:00
21/1/2021	Jornada dia Europeu de la Mediació - Comacros (per confirmar)	09:00	14:00		
19/2/2021	Parc			16:30	20:30
20/2/2021	Matf: Parc Tarda: Fora	10:00	14:00	16:00	18:00
19/3/2021	Parc			16:30	20:30
20/3/2021	Fora	10:00	14:00	16:00	18:00
7/5/2021	Madrid			16:30	20:30
8/5/2021	Madrid	10:00	14:00	16:00	18:00
28/5/2021	Parc			16:30	20:30
29/5/2021	Matf: Parc Tarda: Fora	10:00	14:00	16:00	18:00
2/7/2021	Parc			16:30	20:30
3/7/2021	Fora	10:00	14:00	16:00	18:00